



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Улыбка»
В.А.Логинов
"01" декабря 2017 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УЛЫБКА»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика обработки ПДн) ООО «Улыбка» (далее – Оператор), ИНН 5404230129, юридический адрес: 630064 Россия, Новосибирская область, г. Новосибирск, пр-кт Карла Маркса, 29, разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N323-ФЗ, "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ, Федеральным законом "О персональных данных" от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006; Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.08 N687 “Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации”; приказом Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»; Приказом ФНС от 17 ноября 2010 г. № ММВ-7-3/611 "Об утверждении формы сведений о доходах физических лиц и рекомендации по ее заполнению, формата сведений о доходах физических лиц в электронном виде, справочников", нормативными документами уполномоченных органов, иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

1.2. Политика обработки ПДн разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных, являющегося стороной по договору оказания медицинских услуг (пациента или его законного представителя), гражданско-правовому договору, а также состоящего с оператором в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (работника).

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «Улыбка» вопросы обработки персональных данных работников ООО «Улыбка» и других субъектов персональных данных.

1.4. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ “О персональных данных”, Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, нормативных документов уполномоченных органов».

1.5. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.6. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч.1 ст.14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом. Действующая редакция хранится Политики в электронном виде на сайте Оператора по адресу:

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

1) обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «Улыбка»;

2) осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:

- регулирования трудовых отношений с работниками ООО «Улыбка» (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);

- ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности;

- выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты ПДн граждан, являющихся пациентами или контрагентами ООО «Улыбка» (далее – субъекты персональных данных).

- осуществления прав и законных интересов ООО «Улыбка» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «Улыбка», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

- обеспечение учреждением оказания медицинской помощи пациентам, а также наиболее полного исполнения обязательств и компетенций в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N323

- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;

в иных законных целях

3. Перечень действий с персональными данным

При обработке ПДн Оператор будет осуществлять следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Обработке Оператором подлежат ПДн следующих субъектов ПДн:

- физические лица, состоящие с Оператором в трудовых отношениях;
- физические лица, являющие близкими родственниками сотрудников Оператора;
- физические лица, уволившиеся из общества;

- физические лица, являющиеся кандидатами на работу;
- физические лица, состоящие с обществом в гражданско-правовых отношениях
- физические лица, обратившиеся в общество за медицинской помощью
- физические лица, обратившиеся в общество с жалобами и/или заявлениями.

4.2. Состав ПДн каждой из перечисленных в п. 4.1 настоящего Положения категории субъектов определяется согласно нормативным документам, перечисленным в разделе 1 настоящего Положения, а также нормативным документам Учреждения, изданным для обеспечения их исполнения.

4.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПДн Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

4.4. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

4.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, в ООО «Улыбка» не осуществляется.

5. Принципы и цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных в ООО «Улыбка» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ООО «Улыбка» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в ООО «Улыбка» на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «Улыбка» принимаются необходимые меры либо обеспечиваются их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Обработка персональных данных

6.1. Обработка персональных данных в ООО «Улыбка» осуществляется следующими способами:

смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная, с использованием вычислительной техники и без ее использования) обработка персональных данных без передачи по внутренней сети Оператора с передачей по сети Интернет;

6.2. Все ПДн следует получать от самого субъекта. Если ПДн субъекта можно получить только у третьей стороны, то Субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

6.3. Оператор должен сообщить Субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПДн, характере подлежащих получению ПДн, перечне действий с ПДн, сроке, в течение которого действует согласие и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа Субъекта дать письменное согласие на их получение.

6.4. Документы, содержащие ПДн, создаются путем:

- копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство и др.);
- внесения сведений в учетные формы;
- получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, медицинское заключение, характеристика и др.)

6.5. Без получения согласия субъекта на обработку его персональных данных обрабатываются ПДн:

6.5.1. В случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;

6.5.2. В случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом персональных данных

6.6. Оператор обрабатывает специальные категории ПДн несовершеннолетних пациентов с письменного разрешения их законных представителей на основании ч.1 ст.9, п.1. ч.2 ст.10 Федерального закона "О персональных данных" № 149-ФЗ

6.7. Оператор обрабатывает следующие ПДн пациентов: фамилию, имя, отчество, число, месяц, год и место рождения, адрес, телефон, состояние здоровья (в том числе трудоспособность), реквизиты документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, дата выдачи, выдавший орган), сведения об оказанных медицинских услугах

7. Хранение персональных данных

7.1. ПДн Субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение на бумажных носителях.

7.2. ПДн, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах, либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа (регистратура).

7.3. Хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

8. Уничтожение персональных данных

8.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПДн производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

8.2. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения ПДн подтверждается документально актом об уничтожении носителей, подписанным членами комиссии.

9. Передача персональных данных

9.1. Оператор передает ПДн третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект выразил свое согласие на такие действия;
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- Третьи лица, которым передаются ПДн:
 - Пенсионный фонд РФ для учета (на законных основаниях);
 - Налоговые органы РФ (на законных основаниях);
 - Фонд социального страхования (на законных основаниях);
 - Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях);
 - Страховые медицинские организации по обязательному и добровольному медицинскому страхованию (на законных основаниях);
 - Банки для начисления заработной платы (на основании договора);
 - Органы МВД в случаях, установленных законодательством

10. Защита персональных данных

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, самостоятельно определяя их состав и перечень.

10.2. К таким мерам относятся:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;

- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона "О персональных данных", соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных";
- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

11. Основные права субъекта персональных данных и обязанности оператора

11.1. Основные права субъекта ПДн-

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые оператором способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращения к оператору и направлению ему запросов;
- обжалование действий или бездействия оператора.

- Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

- Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

- Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона "О персональных данных" или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в орган, уполномоченный по вопросам защиты прав субъектов персональных данных, или в судебном порядке.

- Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11.2. Обязанности Оператора

Оператор обязан:

- при сборе ПДн предоставить информацию об обработке ПДн;
- в случаях если ПДн были получены не от субъекта ПДн, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении ПДн субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
- давать ответы на запросы и обращения Субъектов ПДн, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн

**12. Контроль над соблюдением законодательства Российской Федерации
и локальных нормативных актов
ООО «Улыбка» в области персональных данных, в том числе требований к защите
персональных данных**

12.1. Контроль за соблюдением требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в ООО «Улыбка», законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам в ООО «Улыбка» в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

12.2. Внутренний контроль над соблюдением в ООО «Улыбка» законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в ООО «Улыбка» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Улыбка».

12.3. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в ООО «Улыбка» в области персональных данных, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в ООО «Улыбка» возлагается на директора ООО «Улыбка»